

Mestská časť Bratislava - Dúbravka

Materiál na 20. zasadnutie
Miestneho zastupiteľstva
dňa 25. septembra 2018

Informácia o činnosti útvaru kontroly

Predkladateľ:

Ing. Zathurecká Ružena
miestna kontrolórka

Materiál obsahuje:

Návrh uznesenia
Dôvodová správa

Správa z kontroly vybavovania petícií
a sťažností za I. polrok 2018

Zodpovedná:

Ing. Zathurecká Ružena
miestna kontrolórka

Spracovateľ:

Ing. Zathurecká Ružena
miestna kontrolórka

September 2018

Návrh uznesenia

Miestne zastupiteľstvo

A. berie na vedomie

Správu z kontroly vybavovania petícií a sťažností za I. polrok 2018

Dôvodová správa

Platné predpisy:

Zákon o obecnom zriadení č. 369/1990 Zb.,

§ 18 f – Úlohy hlavného kontrolóra:

- ods. 1 b)-, predkladá zastupiteľstvu raz za šesť mesiacov návrh plánu kontrolnej činnosti“

- ods. 1 d)-, predkladá správu o výsledkoch kontroly priamo obecnému zastupiteľstvu na jeho najbližšom zasadnutí“

- ods. 1 e)-, predkladá zastupiteľstvu najmenej raz ročne správu o kontrolnej činnosti....“

- ods. 1 h)-, je povinný vykonať kontrolu, ak ho o to požiadajú obecné zastupiteľstvo“

Zákon o sťažnostiach č. 9/2010 Z. z.

§ 23 – Kontrola vybavovania sťažností:

- ods. 1)- „Orgány verejnej správy vykonávajú kontrolu vybavovania sťažností“.

Správa z kontroly vybavovania petícií a sťažností za I. polrok 2018

Kontrolovaný subjekt: Miestny úrad m. č. Bratislava-Dúbravka, Žatevná 2, Bratislava

I. PLATNÉ PREDPISY

- Petície: zákon číslo 85/1990 Zb. o petičnom práve – platný od 29.3.1990,
- Sťažnosti: zákon číslo 9/2010 Z. z. o sťažnostiach – účinný od 1.2.2010,
- Podnety súvisiace s oznamovaním protispoločenskej činnosti: zákon číslo 307/2014 Z. z. o niekt. opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti – úč. od 1.1.2015,
- Pravidlá m. č. Bratislava-Dúbravka o vybavovaní sťažností a petícií – účinné od 1.7.2010,
- Pravidlá postupu podávania, prijímania, evidovania, vybavovania a kontroly sťažností a petícií v podmienkach samosprávy m. č. Bratislava- Dúbravka – účinné dňom 14.2.2018,
- Zásady podávania a evidovania podnetov súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti – účinné od 1.7.2015.

II. VYBAVOVANIE PETÍCIÍ, SŤAŽNOSTÍ, PODNETOV A PODANÍ

Predmetom kontroly boli :

- *petície – 4 došlé podania,*
- *sťažnosti - 3 podania,* ktoré splňali náležitosti sťažnosti,
- *iné podania označené ako sťažnosť – 8 podaní,* ktoré nespĺňali náležitosti sťažnosti.

a/ Vybavovanie petícií

V I. polroku 2018 boli prijaté 4 petície, vybavené boli nasledovne :

1. Petícia z 29.1.2018 (CE: 2/2018) – petíciu podporilo: 8 osôb.

Predmet petície:

„nepredĺženie nájmu pozemku na záhradkárске a rekreačné účely súčasnému nájomcovi z viacerých dôvodov (hygiena, stavebný odpad na pozemku, ...)“.

Petentovi bolo 5.3.2018 oznámené, že *„o predĺženie nájmovej zmluvy rozhoduje MZ a v prípade podania žiadosti o predĺženie zmluvy budú poslanci o petícii informovaní“.* Výsledok vybavenia petície bol zverejnený na webovom sídle m. č. dňa 21.3.2018. *(Poslanci MZ boli o petícii informovaní na svojom zasadnutí 26.6.2018. „Návrh na predĺženie nájmu pozemku ...“ nezískal dostatočný počet hlasov na prijatie uznesenia).*

2. Petícia z 5.2.2018 (CE: 3/2018) – petíciu podporilo 102 osôb.

Predmet petície:

„proti výstavbe parkovacieho domu“.

Petentovi bolo 19.3.2018 oznámené: *„Zámer budovania parkovacích domov vzišiel práve od obyvateľov mestskej časti. Výstavba parkovacích domov je toho času len v štádiu úvah a ďalšieho zisťovania názorov obyvateľov mestskej časti.“*

Výsledok vybavenia petície bol zverejnený na webovom sídle m. č. dňa 21.3.2018.

3. Petícia „na vedomie“ zo dňa 23.2.2018 (CE: 6/2018) s predmetom: „Zobojsmernenie druhej časti ulice Pod záhradami“. Orgán verejnej správy petíciu odložil.
4. Petícia z 8.6.2018 (CE: 5/2018) – petíciu podporilo 58 osôb. Predmet petície: „prevzatie účelovej komunikácie Plachého od Ministerstva obrany SR do správy hl. m. SR Bratislavy/mestskej časti Dúbravka, informácia o stave zásobovania vodou v danej lokalite“. Petentom bolo 2.7.2018 oznámené: „Mestská časť nemá výhrady k prevzatiu/zvereniu komunikácie do našej správy; Ministerstvo obrany SR v minulosti ponúklo objekt hl. m. SR Bratislave na darovanie, ale ponuka bola odmietnutá. K stavu zásobovania vody v danej lokalite sa mestská časť nevie vyjadriť, nakoľko rozvody nie sú v jej vlastníctve.“ Výsledok vybavenia petície bol zverejnený na webovom sídle m.č. dňa 6.7.2018.

b/ Vybavovanie sťažností

V I. polroku 2018 boli prijaté 3 sťažnosti, ktoré boli vybavené nasledovne :

Sť. č. 1/2018 – na postup miestneho úradu pri vybavovaní žiadosti občana o nájom záhrady. Z výsledku prešetrenia vyplýva, že m. č. neporušila platné predpisy – sťažnosť neopodstatnená.

Sť. č. 4/2018 – na konanie príslušníka mestskej polície. Sťažnosť bola postúpená orgánu verejnej správy príslušnému na jej vybavenie do 3 pracovných dní od jej doručenia. Sťažovateľ bol o postúpení písomne upovedomený.

Sť. č. 7/2018 - zaslaná e-mailom – vo veci „presunutia motorového vozidla kvôli maľovaniu čiar na parkovisku“. Sťažnosť neobsahovala náležitosti: adresu pobytu, podpis sťažovateľa - sťažnosť bola odložená.

c/ Vybavovanie podaní označených ako sťažnosť

Riešenie podaní označených ako sťažnosť, ktoré nespĺňajú podmienky vybavovania v zmysle zákona o sťažnostiach, upravuje zákon v ustanoveniach § 4.

Celkovo bolo evidovaných 8 podaní tohto druhu:

1. Podanie z 8.1.2018 s predmetom:

„vyhradené parkovanie nepostačujúce pre rozmery mikrobusu.“

Sťažovateľovi bolo oznámené, že vozidlo parkuje na vyhradenom mieste na základe platného povolenia a oznámenia zmeny pri užívaní vyhradeného miesta.

2. Podanie z 15.1.2018 s predmetom:

„agresívne správanie obyvateľa.“

Podanie bolo odložené, o čom boli sťažovatelia upovedomení.

Sťažovateľom bolo odporúčané uvedenú situáciu riešiť na bytovej schôdzi, riešiť ako priestupok proti občianskemu spolunažívaniu na Okresnom úrade, prípadne súdnou cestou.

3. Podanie z 27.3.2018 s predmetom:

„sťažnosť na neprispôsobivé správanie nájomníkov.“

Podanie bolo odložené, o čom bol sťažovateľ upovedomený.

Sťažovateľovi bolo odporučené obrátiť sa na regionálny úrad verejného zdravotníctva, ktorý je oprávnený objektivizovať hladinu hluku a následne konať; tiež vzniknutú situáciu riešiť na schôdzach vlastníkov bytov a nebytových priestorov. Pokiaľ sa jedná o obťažovanie hlukom v čase nočného pokoja, obrátiť sa na Mestskú políciu hl. mesta SR.

4. Podanie z 28.5.2018 s predmetom:

„sťažnosť proti neoprávnenému prenajímaniu obecného pozemku.“

Sťažovateľ v podaní namieta, že občan, ktorému bol zverený do prenájmu obecný pozemok, tento prenajíma ďalším osobám. Žiada ukončenie „takejto“ zmluvy.

Podanie bolo odložené, o čom bol sťažovateľ upovedomený.

5. Podanie z 24.5.2018 s predmetom:

„rušenie klúdu – hluk.“

Podanie bolo odložené, o čom bol sťažovateľ upovedomený.

Sťažovateľovi bolo odporučené obrátiť sa na regionálny úrad verejného zdravotníctva, ktorý je oprávnený objektivizovať hladinu hluku a následne konať; tiež vzniknutú situáciu riešiť na schôdzach vlastníkov bytov a nebytových priestorov. Pokiaľ sa jedná o obťažovanie hlukom v čase nočného pokoja, obrátiť sa na Mestskú políciu hl. mesta SR.

6. Podanie z 30.5.2018 s predmetom:

„neoprávnené presunutie motorového vozidla.“

Podanie bolo odložené, o čom bol sťažovateľ upovedomený.

Sťažovateľovi bola zaslaná písomná odpoveď s vysvetlením o upovedomení obyvateľov o vyznačovaní nových parkovacích miest.

7. Podanie z 19.3.2018 s predmetom:

„nečinnosť pracovníkov MÚ a porušovanie ustanovení zákona č. 448/2008 Z. z.“

Podanie bolo vybavené podľa iného právneho predpisu. Sťažovateľovi bolo oznámené: *„pracovníci Miestneho úradu mestskej časti BA-D sa nedopostili porušenia zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách“.*

8. Podanie z 15.2.2018 s predmetom:

„žiadost' o riešenie mobbingu na ...“. Odpoveď bola sťažovateľovi odoslaná 23.2.2018.

O odložení podaní pod č. 2, 3, 4, 5, 6 boli sťažovatelia písomne upovedomení s odôvodnením v zákonnej lehote. Podania pod č. 1, 7 a 8 boli vybavené podľa iných predpisov.

d/ Podania s predmetom „oznámenie protispoločenskej činnosti“

Vybavovanie podaní tohto druhu upravuje zákon č. 307/2014 Z. z.

Oznámenia protispoločenskej činnosti – neboli v I. polroku 2018 prijaté.

III. KONTROLA PLNENIA OPATRENÍ

Opatrenie k opodstatneným sťažnostiam č. 16, 17, 20, 23/2002, č. 29, 51/2003, ktoré podali obyvatelia *Nejedlého ul. č. 53-63* v súvislosti s technickými nedostatkami na objekte. *Odstraňovanie závad na objekte:*

V roku 2018 - rozpočet 10.000,- € -čerpanie k 31.03.2018 v hodnote 0,-€. – *opatrenie v plnení*

IV. CENTRÁLNA EVIDENCIA SŤAŽNOSTÍ A PETÍCIÍ

Centrálnu evidenciu sťažností (súčasťou je aj evidencia petícií) vedie sekretariát prednostu. Evidencia obsahuje všetky požadované náležitosti v zmysle platných predpisov.

Z á v e r

Kontrolou bolo zistené, že všetky doručené – evidované podania boli vybavené.

Podrobná správa z kontroly vybavovania sťažností, petícií a podaní za 1. polrok 2018 bola odovzdaná prednostovi MÚ mestskej časti a starostovi mestskej časti Ba-Dúbravka.

Kontrolu vykonala: Viera Kôpková, zamestnankyňa útvaru kontroly

Správu pre MZ vypracovala: Ing. Ružena Zathurecká, miestna kontrolórka